



Informe de Gestión Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

Año 2023

Nuestro Plan Operativo para este año contempla las siguientes ejecuciones:

En el proyecto **Programa de transparencia Gubernamental** consiste en **afianzar la cultura de transparencia a través de componente preventivo de la ley de Libre Acceso a la Información en cumplimiento a lo establecido por la DIGEIG.**

Solicitudes de Información.

A la fecha de elaboración de este informe hemos recibido un total de veintisiete (27) solicitudes de información a través del Sistema Único de Acceso a la Información Pública (SAIP), de las cuales veinticinco (25) solicitudes han sido completadas y dos (02) fueron cerradas, una (1) porque el ciudadano no pudo ser contactado y una (1) porque el requerimiento estuvo incompleto. El Cien por ciento (100%) de las solicitudes fue respondido en un tiempo oportuno menor a 10 días.

COMPLETADAS	CERRADA POR REQUERIMIENTO DEL CIUDADANO	INCOMPLETAS POR CIUDADANO	CASO DE INCONFORMIDAD	CIUDADANO NO CONTACTADO
25	0	1	0	1

Un ochenta por ciento (80 %) de las solicitudes fueron dirigidas a la Dirección de Pensiones y Jubilaciones y el otro veinte por ciento (20 %) al Departamento Financiero.

Resultados mediciones del portal de transparencia

En lo que respecta a las mediciones al Portal de Transparencia que realiza la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), con las actualizaciones con la información de oficio y de fácil acceso que establece la Ley 200-04 tanto en la Sección de Transparencia como en el Portal de Datos Abiertos del Estado Dominicano, a la fecha hemos recibido las evaluaciones correspondientes al periodo enero – septiembre 2023 logrando obtener un 100% en cada uno de los meses evaluados, excepto en marzo que nos calificaron con un 98.9%.

MES	CALIFICACION
Enero	100%
Febrero	100%
Marzo	98.9%
Abril	100%
Mayo	100%
Junio	100%
Julio	100%
Agosto	100%
Septiembre	100%
Octubre	100%
Noviembre	100%
Diciembre	100%

Para el año 2024 tenemos el compromiso de mantener ese 100% porque no tenemos ninguna razón para ser calificados un menor porcentaje, salvo causas ajenas a nuestra voluntad tanto personal como institucional.

Resultados Sistema 311 de Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias.

En lo referente al Sistema de quejas, reclamos y sugerencias (Línea 3-1-1), en el 2023 solo recibimos un (01) caso, el cual estuvo motivado por la tardanza en la respuesta a un servicio. Fue respondido dentro del plazo establecido y recibido de manera satisfactoria por el ciudadano.

De conformidad al decreto que crea el Sistema 311 el plazo de respuesta establecido es hasta máximo de treinta (30) días calendarios, pero en nuestro procedimiento interno hemos implementado un tiempo de respuesta no mayor de diez (10) días, de manera que pueda prevalecer la eficiencia y la eficacia en el servicio.

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD	ESTADO
Quejas	1	Cerrado
Reclamaciones	0	-
Sugerencias	0	-

Celebración de la Semana del Derecho a Saber.

El 28 de septiembre se celebra el Día Internacional del Derecho a Saber, vía correo electrónico sensibilizamos a los colaboradores de la Institución.

En la parte frontal de la Sede del INABIMA colocamos un banner promoviendo la Semana del Derecho a Saber.

Participación del personal de la OAI en actividades convocadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

En el transcurso de año participamos en los siguientes eventos nacionales:

- Presentación del V Plan de Acción de la República Dominicana ante la Alianza para el Gobierno Abierto”.
- “Acto de presentación de las Políticas de Compras Verdes”.
- Celebración del Día Internacional de Datos Abiertos y 4to Concurso Nacional de periodismo de Datos.
- Panel de Buenas Prácticas: “Transparencia en el Estado”.
- Panel de Alto Nivel: “Información en Formatos Abiertos”.
- Premiación Ranking de Transparencia.

- Conferencia Internacional “Transparencia Algorítmica”.
- Rendición de Cuentas de cara al primer año de implementación del V Plan de Acción de Gobierno Abierto 2022-2024.
- Taller de Capacitación de la Ley No. 200-04 y Herramientas Vinculadas.

Respecto al proyecto **Programa de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo**, acorde a las normas para propiciar una cultura que contribuya con las buenas prácticas en la Administración Pública.

Reuniones de la Comisión de Integridad y Cumplimiento Normativo (CIGCN).

En el año 2023 la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) realizó ocho (08) reuniones ordinarias mensuales con los miembros de la Comisión de Integridad del INABIMA, siete (07) extraordinarias, por dos casos que llegaron al Comisión de Integridad.

Firma de la Carta Compromiso de la Máxima Autoridad.

Para el mes de marzo los miembros de la referida comisión realizaron el acto para la firma de la carta compromiso del Director Ejecutivo General, Rafael Pimentel Pimentel, la cual tiene como objetivo fomentar una cultura de Integridad Gubernamental y sumarse al desarrollo del plan nacional contra la corrupción.



Semana de la Ética Ciudadana 2023.

El 24 de abril realizamos el izamiento de la Bandera Nacional e Institucional, en conmemoración de la Semana de la Ética Ciudadana, encabezado por nuestro Director Ejecutivo General el Sr. Rafael Pimentel Pimentel.



Del 24 al 29 de abril colocamos un banner en la parte frontal de la sede del INABIMA promoviendo la Semana de la Ética Ciudadana.



En ese mismo orden, vía correo electrónico promovimos el Día Internacional de la Ética Ciudadana, por medio de un cortometraje sobre Ulises Francisco Espaillat, en honor a quien se institucionaliza este día mediante el Decreto 252-05.

Participación de la CIGCN en actividades convocadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

En el mes de julio los miembros de la Comisión de Integridad y Cumplimiento Normativo (CIGCN) y parte de los colaboradores de la institución participaron en el taller virtual denominado “Planeación, Identificación y Evaluación de Riesgos de Corrupción”, impartido por el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).



En el mes de diciembre la comisión de Integridad y Cumplimiento Normativo (CIGCN) participó en la marcha de la Lucha Contra la Corrupción en apoyo a la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), con motivo a celebrarse el 9 de diciembre la lucha contra la corrupción.

El propósito de esta es concientizar a los ciudadanos sobre la importancia de la Integridad, transparencia, ética y rendición de cuentas como herramientas de prevención de la corrupción.

En ese mismo orden, el 5 de diciembre los miembros de la comisión de integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) realizaron un cine fórum a los colaboradores de la institución donde proyectaron la película “Reto de Valientes”, con el fin de resaltar los valores como la responsabilidad y honestidad para enfrentar los retos y vencer los obstáculos del día a día.

Promoción de valores.

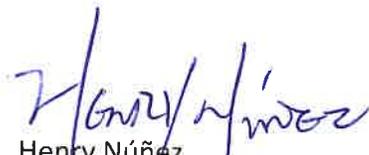
En el transcurso del año el Comité de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) promovió doce (12) valores Éticos uno por mes a través de correo

electrónico y redes sociales con el propósito de promover la buena convivencia entre nuestros colaboradores, los cuales fueron los siguientes:

Enero	Sentido de pertenencia
Febrero	Amor
Marzo	Compasión
Abril	Integridad
Mayo	Fidelidad
Junio	Imparcialidad
Julio	Decoro
Agosto	Empatía
Septiembre	Honor
Octubre	Perseverancia
Noviembre	Confianza
Diciembre	Perdón

Inducciones del Código de Ética Institucional.

Participamos en once (11) inducciones del Código de Ética Institucional impartida a los colaboradores de nuevo ingreso en la que cada uno de ellos firmaron la carta compromiso de cumplimiento al Código de Ética.


Henry Núñez
Encargado Departamento de Acceso a la Información

